

# UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCHEIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION SENDE BITTE DIESEN SCHEIN  
UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MIT!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen. Bei Umtausch bzw. Ersatzbestellung bitte umseitiges Bestellformular verwenden.  
Retoursendungen bitte nur im FAIE Karton und nicht Originalverpackungen als Versandkarton verwenden.

Wir beantworten Dir jederzeit Fragen zu den gelieferten Produkten, damit unter Umständen eine Retoure verhindert werden kann.

Adresse
---------

Rechnungsnummer
Rechnungsdatum
Kundennummer

3506 Grosshöchstetten  
Bahnhofstrasse 13  
Tel.: 034/4614000  
E-Mail: info@faie.ch  
Internet: www.faie.ch

Best. Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

## GRUND DER RÜCKSENDUNG

NB nicht bestellt  
VA vorher abbestellt  
DG doppelt geliefert  
DB doppelt bestellt  
FB falsch bestellt  
FA falsche Auslieferung  
EK entspricht nicht dem Katalogangebot  
GN gefällt nicht  
PN passt nicht  
BG Bekleidung zu groß  
BK Bekleidung zu klein  
B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt  
FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht  
ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr  
TS Transportschaden/beschädigt

**bitte Foto von Ware und Verpackung mitschicken, mailen oder gerne auch über WhatsApp im FAIE Shop!**

**WICHTIG:** Wir weisen darauf hin, dass bereits gebrauchte Waren, Sonderbestellungen, abgelängte Waren, Waren die im Rahmen von Sonderaktionen und Abverkäufen abgegeben werden, entsiegelte Produkte wie DVDs vom Rücksende- und Umtauschrecht (Widerrufsrecht) ausgeschlossen sind.  
Für eine etwaige Reinigung bzw. Wiederaufbereitung der retournierten Waren behalten wir uns einen Abzug vom gutzuschreibenden oder rückzuüberweisenden Betrag in der Höhe von mindestens 10% des Warenwertes vor.

<b>Für die zurückgesandten Artikel will ich</b>	<input type="checkbox"/> Geld zurück überwiesen bekommen*
<input type="checkbox"/> den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen*	IBAN _____
<input type="checkbox"/> eine Gutschrift	BIC _____
<input type="checkbox"/> Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch	Bank _____
*Für Rücküberweisungen gib bitte Deine Bankverbindung an.	

Bitte Post-/DPD-/Bahn-/Speditions-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

<b>Deine Meinung ist uns sehr wichtig!</b>
Warst Du mit der Lieferzeit zufrieden?
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein      Lieferzeit betrug ___ Tage
War Deine Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein *
*Kommentar _____
Gesamteindruck der gelieferten Pakete*
<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> schlecht
*Kommentar _____

Sende Retouren bitte frankiert an:

**FAIE Versand Schweiz**  
**Bahnhofstrasse 13**  
**3506 Grosshöchstetten**

